



Jaarverslag 2011

Inhoud

- 3 Algemeen
- 4 Technische SGT-aangelegenheden
- 7 Bestuur en directie
- 8 Balans; staat van baten en lasten 2011
- 12 Overzicht SGT-aangeslotenen per 8 november 2011

Algemeen

Stichting Garantie Timmerwerk (SGT)

SGT is opgericht door de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten (NBvT) en heeft als doelstelling het vertrouwen in de goede kwaliteit van het door NBvT-leden geproduceerd geveltimmerwerk te bevorderen.

De bij SGT aangesloten lidbedrijven bieden in het verlengde van hun SKH/KOMO kwaliteitsverklaringen een via SGT verzekerde garantie. Ten tijde van het opmaken van dit verslag zijn 100 leden van de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten aangesloten bij SGT.

Garantiereglement

Het SGT-Garantiereglement omschrijft de producten waarop de garantie van toepassing is, wat de garantie precies inhoudt, wat de garantietermijnen zijn en hoe de klachtenprocedure is geregeld. Kozijnen, ramen en borstweringen van hout door aangesloten bedrijven, gefabriceerd conform BRL 0801 en geleverd met SKH/KOMO attest-met-productcertificaat 'Houten Gevelelementen', vallen onder de SGT-garantieregeling. De garantietermijn is 10 jaar. Voor hardhouten buitendeuren uit eigen productie geldt een garantietermijn van 6 jaar, mits deze zijn geproduceerd conform BRL 0803. Niet-dragende binnenspouwbladen en

gevelvullende elementen van hout, geproduceerd conform BRL 1001 met SKH/KOMO attest-met-productcertificaat, worden door de SGT-timmerfabrikanten eveneens voor een periode van 10 jaar gegarandeerd.

Dekking

De SGT-garantieregeling voorziet, binnen de kaders van de geldende kwaliteitsregeling, in een vergoeding of herstel van schade aan geveltimmerwerk als gevolg van fouten in het productieproces.

In beginsel zijn schades als gevolg van onoordeelkundige toepassing of van onjuiste verwerking door derden uitgesloten van de garantie. Ook in het verslagjaar is uit de schadebehandelingspraktijk van SGT gebleken dat het overgrote deel van de bij SGT gemelde schadegevallen moest worden toegeschreven aan oorzaken die buiten de beïnvloedingsfeer van de timmerfabrikant liggen.

Geschillencommissie

De geschillenregeling is ondergebracht bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw te Utrecht.

Technische SGT-aangelegenheden

Belangrijkste technische SGT-activiteiten zijn:

1. Het uitvoeren van technische inspecties naar aanleiding van structurele SGT Klachtmeldingen;
2. Het op verzoek uitvoeren van bouwplaatsinspecties.

Daarnaast op informatieve bijeenkomsten SGT kennis overbrengen op derden (aannemers, architecten etc.).

We hebben moeten constateren dat door de aangeslotenen ook in 2011 nog steeds weinig gebruik werd gemaakt van de mogelijkheid om op hun verzoek door SGT bouwplaatsinspecties te laten uitvoeren. Deze serviceverlening is bedoeld om aannemers in de gelegenheid te stellen voor de eigenaren een beter onderhoudsplan op te stellen. In totaal is hier in 2011 maar 5 keer gebruik van gemaakt.

Klachtmeldingen 2011

In totaal zijn in 2011 59 klachtmeldingen binnengekomen waarvan er 55 zijn behandeld. Hiervan vielen 19 klachtmeldingen onder SGT-oud (productiedatum voor 01-01-2007) en 36 klachtmeldingen onder SGT-nieuw (productiedatum na 01-01-2007). Van de 55 behandelde klachtmeldingen hadden er 19 betrekking op producten van failliete bedrijven. 4 klachtmeldingen konden niet in behandeling worden genomen omdat de timmerfabrikant niet aangesloten was bij SGT.

Een klacht wordt structureel genoemd als de gemelde schade zich in het gehele project voordoet. Indien de klacht betrekking heeft op een enkele woning of een enkel kozijn wordt deze als incidenteel getypeerd.

In onderstaande tabel wordt de ontwikkeling van het aantal klachten over tien jaar weergegeven. Een klacht wordt structureel genoemd als de gemelde schade zich in het gehele project voordoet; indien de klacht betrekking heeft op een enkele woning of een enkel kozijn wordt deze als incidenteel getypeerd.

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Structureel | 55 | 51 | 44 | 35 | 29 | 18 | 11 | 13 | 33 | 25 |
| Incidenteel | 40 | 43 | 64 | 60 | 39 | 43 | 20 | 30 | 33 | 30 |
| Diversen | 4 | 1 | | | | 1 | | | | |
| Totaal behandelde klachtmeldingen | 99 | 95 | 108 | 95 | 68 | 61 | 31 | 43 | 66 | 55 |
| Niet behandeld | 45 | 52 | 59 | 61 | 36 | 24 | 29 | 17 | 21 | 4 |
| Totaal ontvangen klachtmeldingen | 144 | 147 | 167 | 166 | 104 | 86 | 60 | 60 | 87 | 59 |

Algemeen

Dit jaar zijn 32% minder klachtmeldingen ontvangen dan in 2010. 55% van de in behandeling genomen klachtmeldingen is incidenteel. De meeste hiervan, 60%, werden ingediend door de eigenaar. In 33% kwam de klachtmelding van de aannemer en in 7% van de timmerfabrikant.

Bij de structurele klachtmeldingen zien we een geheel andere verhouding. Hier werden de meeste klachtmeldingen, 68%, door de aannemer ingediend tegen 12% door de eigenaar en 20% door de timmerfabrikant.

Geheel volgens de verwachting zien we de aantallen schades bij naaldhout verder teruglopen. Het betrof schades aan geveltimmerwerk van naaldhout in 11% van de structurele, respectievelijk 7% van de incidentele gevallen.

Het aantal bezwaren is hoger dan in het voorgaande jaar, namelijk twee bezwaren in 2011 tegenover één in 2010. De klachten werden respectievelijk door de eigenaren en een aannemer ingediend bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw. Deze geschillen zijn op verzoek van de klagers geroyeerd.

Houtsoort

Naar houtsoort kunnen de 25 structurele klachtmeldingen en 30 incidentele klachtmeldingen als volgt nader worden onderverdeeld: van de klachtmeldingen hadden er 3 betrekking op naaldhout en 25 op loofhout.

Van de overige 27 klachtmeldingen is niet bekend welke houtsoort is toegepast.

Structurele klachtmeldingen

Klachtafhandeling structureel

| | |
|---|-----------|
| Gedeeltelijke tegemoetkoming herstelkosten SGT | 3 |
| Door de timmerfabrikant afgehandeld | 2 |
| In handen verzekeraar gegeven (SGT-nieuw) | 3 |
| Afwijzing klachtmeldingen | 17 |
| In handen verzekeraar gegeven (SGT-nieuw) | 1 |
| Totaal | 25 |

Gedeeltelijke tegemoetkoming herstelkosten SGT

Slechts 3 van de 25 behandelde klachtmeldingen van structurele aard hebben SGT aanleiding gegeven om over te gaan tot een aanbod voor gedeeltelijke tegemoetkoming in de kosten van herstel.

Door de timmerfabrikant afgehandeld

In 2 gevallen moest de klacht door de aangesloten timmerfabrikant worden afgehandeld.

In handen verzekeraar gegeven (SGT-nieuw)

SGT heeft 3 klachtmeldingen ter afwikkeling in handen van de verzekeraar gegeven.

Afwijzing klachtmeldingen

Van de structurele klachtmeldingen zijn er 17 afgewezen. Redenen waren: geen schade in de zin van het garantiereglement (10x); SGT-garantie niet van toepassing (5x); producten niet geleverd door SGT-aangeslotene (1x) en schade valt onder eigen risico aangesloten timmerfabrikant (1x).

Het aantal structurele klachtmeldingen is 24% lager dan in 2010 (25 tegen 33). Ten opzichte van het voorgaande schadejaar ligt het percentage van de afgewezen klachtmeldingen op een hoger niveau, namelijk 68% (17 van de 25) tegen 58% (19 van de 33).

Incidentele klachtmeldingen

Klachtafhandeling incidenteel

| | |
|---|-----------|
| Inspectieformulier niet retour ontvangen | 2*) |
| Gedeeltelijke tegemoetkoming herstelkosten SGT | 2 |
| Door de timmerfabrikant afgehandeld | 4 |
| Meldingsformulier niet retour ontvangen | 4 |
| Nog in behandeling | 2 |
| Totaal | 30 |

Algemeen

Met name bij de incidentele klachten is het accent komen te liggen op de eigen verantwoordelijkheid van de aangesloten timmerfabrikant. Op grond van de SGT-nieuwbrieven 57 en 58 wordt de timmerfabrikant, in eerste instantie verzocht, zelf een inspectie uit te voeren en hierover te rapporteren aan SGT. In 12*) gevallen is dit verzoek aan de timmerfabrikant gedaan. Op basis van deze inspecties bepaalt SGT haar standpunt en informeert betrokken partijen. In een aantal gevallen werden de klachten, naar aanleiding van het inspectieverzoek, door de timmerfabrikant in overleg met betrokken partijen opgelost zonder verdere betrokkenheid van SGT.

Gedeeltelijke tegemoetkoming herstelkosten SGT

Bij de incidentele klachtmeldingen is in 2 gevallen aan de klager op enige manier genoegdoening verstrekt in de vorm van een gedeeltelijke tegemoetkoming in de kosten van herstel.

Door de timmerfabrikant afgehandeld

In 4 gevallen werd de klachtmelding door de aangesloten timmerfabrikant afgehandeld. Op verzoek van SGT zijn 2 afgewezen klachtmeldingen door de timmerfabrikant hersteld (zie: Afwijzing klachtmeldingen).

Meldingsformulier niet retour ontvangen

Bij 4 klachtmeldingen hebben wij het, door ons toegestuurde meldingsformulier, niet retour ontvangen.

Nog in behandeling

Nog 2 klachtmeldingen zijn in behandeling.

Afwijzing klachtmeldingen

De redenen voor afwijzing van 16 incidentele klachtmeldingen zijn: geen schade in de zin van het garantiereglement (5x); SGT-garantie niet van toepassing (8x); timmerbedrijf niet aangesloten bij SGT (1x) en timmerfabrikant verzocht klacht zelf te herstellen (2x).

Bestuur en directie

De samenstelling van het bestuur van SGT is in 2011 gewijzigd. In maart 2011 is de heer A.N. Reus afgetreden als bestuurslid. In mei 2011 zijn de heren J.P. de Jong en A.J. Overbeek toegetreden tot het bestuur. In de bestuursvergadering van 9 mei 2011 heeft de heer R.H.W.M. Groothuis, die tijdelijk voorzitter was, de voorzittershamer overgedragen aan de heer A.J. Overbeek. In september 2011 is de heer W.H. Olthof, in verband met ziekte van de heer Douma, tot het bestuur toegetreden als waarnemend directeur.

Aangeslotenen

Op 24 november 2011 vond de jaarlijkse vergadering van Aangeslotenen plaats. De aangeslotenen brachten voorafgaand aan de vergadering een bezoek aan het kantoor van het WNF te Zeist. De vergadering vond plaats in Hotel Figi te Zeist.

Balans per 31 december 2011 (na verwerking van het resultaat)

A C T I V A (in euro's)

| | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| Vaste activa | | |
| <i>Financiële vaste activa</i> | | |
| Effecten | 2.095.569 | 1.615.574 |
| Vlottende activa | | |
| <i>Vorderingen en overlopende activa</i> | | |
| - Nog te ontvangen bijdragen van aangeslotenen | 7.250 | 8.108 |
| - BTW | 404 | 2.685 |
| - Overige vorderingen en overlopende activa | 82.634 | 46.025 |
| | 90.288 | 56.818 |
| <i>Liquide middelen</i> | 1.059.855 | 1.522.348 |
| Som der vlottende activa | 1.150.143 | 1.579.166 |
| Totaal activa | 3.245.712 | 3.194.740 |

P A S S I V A (in euro's)

| | 2011 | 2010 |
|---|------------------|------------------|
| Eigen vermogen | | |
| <i>Algemene reserve</i> | 574.348 | 460.101 |
| <i>Bestemmingsreserves</i> | | |
| - Schadefonds | 1.809.261 | 1.779.592 |
| - Promotiefonds | 477.322 | 483.942 |
| - Bouwplaatsinspecties | 176.486 | 178.603 |
| | 2.463.069 | 2.442.137 |
| Totaal vermogen | 3.037.417 | 2.902.238 |
| Kortlopende schulden | | |
| - Nog te verwachten schade-uitgaven | 51.356 | 176.254 |
| - Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten | 72.901 | 90.729 |
| - Diverse schulden en overlopende passiva | 84.038 | 25.519 |
| Som der kortlopende schulden | 208.295 | 292.502 |
| Totaal passiva | 3.245.712 | 3.194.740 |

Staat van baten en lasten over 2011 (in euro's)

| | 2011 | 2010 |
|--|-----------------|-----------------|
| Bijdragen van aangeslotenen | 146.641 | 186.579 |
| Som der bedrijfsopbrengsten | 146.641 | 186.579 |
| Schade uitkeringen | ./29.669 | 166.968 |
| Promotiekosten | 6.620 | 3.880 |
| Bouwplaatsinspecties | 2.117 | 21.397 |
| Secretariaatsvergoeding NBvT | 57.000 | 57.000 |
| Vergaderkosten bestuur en aangeslotenen | 9.935 | 7.325 |
| Diverse kosten | 34.173 | 28.185 |
| Totaal der lasten | 80.176 | 284.755 |
| Saldo | 66.465 | ./98.176 |
| Financiële baten en lasten | | |
| Opbrengst vermogen | 68.714 | 119.339 |
| Resultaat uit gewone bedrijfsvoering | 135.179 | 21.163 |
| Dotaties en onttrekkingen aan bestemmingsreserves: | | |
| - Schadefonds | ./29.669 | 166.968 |
| - Promotiefonds | 6.620 | 3.880 |
| - Bouwplaatsinspecties | 2.117 | 21.397 |
| | ./20.932 | 192.245 |
| Resultaat uit gewone bedrijfsvoering ná dotaties en onttrekkingen aan bestemmingsreserves | 114.247 | 213.408 |

Overzicht SGT-aangeslotenen per 8 november 2011

Houtindustrie Amersfoort BV (Amersfoort)
Timmerfabriek De Baanakker BV (Noord-Scharwoude)
Beti Houtindustrie BV (Bergeijk)
Timmerfabriek Gebr. Bos BV (Goudriaan)
Bours Kozijnen (Elsloo LB)
Houtindustrie Bouwman BV (Eindhoven)
Timmerfabriek Bruschke BV (Haarlem)
Van Daalen Houttechniek BV (Bunnik)
Dam Hout BV (Harkema)
Timmerfabriek K. Dieleman BV (Zaamslag)
Dijko Kozijnen BV (Oosterwolde FR)
Ad Donkers Mach. Timmerbedrijf BV (Vorstenbosch)
Doornenbal Timmerfabriek BV (Veenendaal)
Douma's Timmerfabriek BV (Oosterwierum)
Driessens Hout BV (Panheel)
Timmerfabr. Jos G.A. Ebbers & Zn. BV (Etten GLD)
Adriaan van Erk Timmerfabriek BV (Bergambacht)
Timmerfabriek Florijn BV (Neede)
Timmerfabr. H.J. Groothuis & Zn. BV (Almelo)
Timmerfabriek De Grotendorst BV (Broek op Langedijk)
Timmerf. Interieurb. Harryvan BV (Slochteren)
Mach. Timmerbedrijf v. Heertum BV (Vorstenbosch)
Helwig Timmerfabriek BV (Geleen)
Timmerfabriek Hendriksen BV (Uift)
G. Hermes Mach. Houtbewerking BV (Nistelrode)
HKN Houtindustrie Opmeer BV BA252 (Opmeer)
Houtindustrie De Hoef BV (Amersfoort)

Timmerfabriek Hoogeveen BV (Hoogeveen)
Hoornse Timmerfabriek BV (Hoorn NH)
Timmerfabriek Houkesloot BV (Sneek)
Timmerf. De Houtmolen Makkum BV (Makkum FR)
De Jong & van Aatrijk BV (Groot-Ammers)
De Jong's Timmerfabriek BV (Bergambacht)
Timmerfabr. L. de Jong en Zn. BV (Woudsend)
Timmerfabriek Jongbloed Winschoten BV (Winschoten)
Jöris Timmerwerken BV (Vlodrop)
Timmerfabriek Noord-Holland BV (Wieringerwerf)
Timmerfabriek Kamminga BV (Steenwijk)
Timmerfabriek De Kempen BV (Hooge Mierde)
Timmerf. De Kievit Ridderkerk BV (Ridderkerk)
Timmerfabriek Koekoek B.V. (Ruinen)
Van der Kolk Kozijnen/Trappen BV (Vroomshoop)
Timmerfabriek J.J. Kroesen BV (Assendelft)
Timmerfabr./Int.bouw De Kroon BV (Gendt)
Kuin Houtbewerking BV (Hoogwoud)
Kuiters Timmerfabriek BV (Heerhugowaard)
Kuper & Kroeze Timmerfabriek BV (Emmen)
Lambert Kozijnen BV (Oude-Tonge)
Timmerfabriek Lancel BV (Hoogerheide)
De Lange Houttechniek (Nieuwveen)
Timmerfabriek Langendorff BV (Laren NH)
Van Leeuwen Kozijnen BV (Noordwijkerhout)
Timmerfabriek Lemele BV (Lemele)
Mach.Timmerbedr. v.d. Linden BV (Veghel)
Timmerfabriek Van der Maazen BV (Lith)

Timmerfabriek Gebr. Mekenkamp BV (Raalte)
Timmerfabriek De Mol BV (Heinkenszand)
Timmerfabriek De Mors Rijssen BV (Rijssen)
Timmerfabriek Neede BV (Neede)
Nijhuis Toelevering BV (Rijssen)
Timmerfabriek Olofsen BV (Harderwijk)
Timmerfabriek Oomkens BV (Middelstum)
Van den Oudenrijn BV (Bodegraven)
Van den Oudenrijn Westwoud BV (Westwoud)
Timmerfabriek Overbeek BV (Haaksbergen)
Para BV (Nieuw Buinen)
Reinders & van 't Ende BV (Hoogkarspel)
Timmerfabriek Riessen BV (Rijssen)
Timmerfabriek F. Ruiten & Zn. BV (Medemblik)
Timmerfabriek Schepers VOF (Borculo)
Timmerfabriek Slotboom BV (Winterswijk)
Snoeren Timmerbedrijf Kaatsheuvel BV (Kaatsheuvel)
Timmerfabriek Stadskanaal (1° Exloërmond)
Houtind. Stam en Landman BV (Heerhugowaard)
H. van der Steeg en Zn. BV (Genemuiden)
Aan de Stegge BV (Goor)
Deurenfabriek Suselbeek BV (Varsseveld)
Tegon Timmerfabriek BV (Wieringerwerf)
TEHA Groep b.v. (Haaksbergen)
Theunissen Timmerfabriek BV (Wijchen)
Timmerfabriek R. van Tilburg BV (Ossendrecht)
Timmerfabriek Timboco BV (Drachten)
Bouwbedrijf Timmermans BV (Haelen)
Tinga Deuren en Ramen BV (Winsum FR)
VAKO Kozijntechniek BV (Bolsward)
Veens Kozijnen b.v. (Herveld)
Veerman De Rijk BV (De Rijk)

Timmerfabriek Gebr. Verbeek BV (Mierlo)
Verweij Houttechniek (Woerden)
Vianen Kozijntechniek BV (Montfoort)
Van de Vin ramen en kozijnen BV (Heeze)
VIOS van den Hondel BV (Driebruggen)
Vlassak Timmerbedrijf BV (Budel)
De Vries Kozijnen BV (Gorredijk)
Webo BV (Rijssen)
Weekamp Deuren BV (Dedemsvaart)
Wesselink Produktie (Doetinchem)
Westerveld & Nederlof BV Timmerfabr. (Breedebroek)
Houtindustrie Van de Witte BV (Buitenpost)
Zeeland Kozijnen (Axel)
Timmerfabriek Zwolle BV (Genemuiden)





SGT
Postbus 24
1400 AA Bussum

t 035-6781272
f 035-6944910
i www.sgtonline.nl