
GARANTIE REGLEMENT



GARANTIEFONDS TIMMERWERK

A horizontal bar at the bottom of the page with a green-to-white gradient, extending across the entire width of the page.

GARANTIE REGLEMENT

VAN DE STICHTING GARANTIEFONDS VOOR TIMMERWERK GEVESTIGD TE BUSSUM

Vastgesteld in bestuursvergadering d.d. 18 september 1985
en gedeponerd ter Griffie van de
Arrondissementsrechtbank te Amsterdam
d.d. 30 september 1985, 197/85

Laatstelijk gewijzigd bij:
Bestuursbesluit 14-06-1995

en gedeponerd ter Griffie:
d.d. 04-01-1996 nr. 5/1996

ARTIKEL 1, BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- a. Stichting : Stichting Garantiefonds voor Timmerwerk, bij afkorting aangeduid met SGT, gevestigd te Bussum;
- b. Bestuur : het bestuur van de Stichting;
- c. Aangeslotene : de aangesloten onderneming, als bedoeld in artikel 12 van de statuten van de Stichting;
- d. Opdrachtgever : degene die de opdracht tot levering van de producten waarop de garantie van toepassing is aan de aangeslotene verstrekt; (veelal de aannemer)
- e. Verkrijger van de garantie : de eigenaar van de woning c.q. het gebouw waarin de producten waarop de garantie van toepassing is zijn verwerkt;
- f. Geschillencommissie : de commissie als bedoeld in artikel 14 van de statuten van de Stichting met als taak het doen van een bindende uitspraak bij aangetekend beroep tegen het bestuurs-standpunt inzake een klacht- of schadeafwikkeling;
- g. Klager : de verkrijger van de garantie dan wel diens gemachtigde die melding maakt van tekortkomingen aan gegarandeerde producten;
- h. Kwaliteitseisen : technische eisen en kwaliteitsrichtlijnen die door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH) zijn aanvaard als beoordelingsrichtlijn voor door SKH afgegeven kwaliteitsverklaringen;
- i. KOMO-(attest-met-) productcertificaat : kwaliteitsverklaring afgegeven met betrekking tot producten vervaardigd en geleverd overeenkomstig een voor de kwaliteit van deze producten opgestelde Beoordelingsrichtlijn;
- j. Beoordelingsrichtlijn (BRL) : een opstelling van voorwaarden, procedures en kwaliteitseisen, op grond waarvan een kwali-

teitsverklaring voor een product (KOMO-
(attest-met) productcertificaat) kan worden
afgegeven;

- k. Uitgebreide Garantie : de garantie op het glas / de beglazing, de verfaf-
werking en de plaatsing in de bouw als aanvul-
ling op de algemene garantie.

ARTIKEL 2, ALGEMEEN

1. Met inachtneming van hetgeen in artikel 4 lid 5 is bepaald is de aange-
slotene verplicht alle producten, waarop de garantie van toepassing is, te
vervaardigen, te leveren, te garanderen en te doen waarborgen, zoals in
dit reglement is bepaald.
2. Aangeslotenen welke zijn toegelaten de Uitgebreide Garantie (artikel 6)
aan te bieden, kunnen hiervan facultatief gebruik maken.
Indien en voorzover de Uitgebreide Garantie van toepassing is, dient
onder garantie in dit reglement en de overige reglementen alsmede daar-
uit voortvloeiende voorschriften, deze Uitgebreide Garantie mede te
worden verstaan.
3. De Stichting draagt ten behoeve van de verkrijger van de garantie zorg
voor de zorgvuldige uitvoering van dit Reglement, het verstrekken van
de in dit Reglement genoemde waarborgen alsmede de verkrijging en
het beheer van achterliggende zekerheden terzake.
4. De rechten en verplichtingen uit hoofde van dit Garantierglement kor-
ten de overige rechten en verplichtingen, die de aangeslotene en diens
opdrachtgever jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten
overeenkomst, niet.

ARTIKEL 3, GARANTIECERTIFICAAT EN MERK

1. De verkrijger van de garantie alsmede de opdrachtgever hebben desge-
vraagd recht op afgifte van een garantiecertificaat, met inachtneming
van hetgeen daaromtrent in dit Reglement is bepaald.
2. De door de aangeslotene geleverde producten waarop de garantie van

toepassing is, zullen zij op een door het Bestuur aan te geven wijze merken. Dit merk omvat in elk geval een aanduiding van het jaar van productie of levering van de gegarandeerde producten of onderdelen en het bedrijfsnummer waaronder de desbetreffende onderneming is aangesloten bij de Stichting.

ARTIKEL 4, KWALITEITSEISEN

1. Alle door de aangeslotene te vervaardigen en af te leveren producten die onder de garantieregeling vallen moeten naar materiaal en uitvoering voldoen aan door het Bestuur aangewezen kwaliteitseisen.
2. Met inachtneming van hetgeen in het volgende lid is bepaald worden kwaliteitseisen als in artikel 1 sub i omschreven voor de producten, waarop de garantie van toepassing is, geacht te zijn aangewezen door het Bestuur.
3. Het Bestuur kan met betrekking tot de door aangeslotenen te vervaardigen producten, voor zover hierop de garantie van toepassing is, op onderdelen afwijken van de onder lid 2 bedoelde kwaliteitseisen c.q. aanvullende eisen stellen.
4. Het Bestuur kan, volgens nader vast te stellen voorschriften, regelingen treffen met betrekking tot de wijze waarop de kwaliteit van de door de aangeslotenen vervaardigde en/of afgeleverde producten of onderdelen wordt gecontroleerd c.q. gewaarborgd.
5. Indien in opdracht van de opdrachtgever is afgeweken van de overeenkomstig de leden 1 t/m 3 vastgestelde kwaliteitseisen, vervalt de garantie, tenzij het Bestuur die afwijkingen uitdrukkelijk heeft goedgekeurd dan wel een garantie al dan niet afwijkend van de onderhavige garantie heeft afgegeven of van toepassing heeft verklaard.
Van een uitsluiting van garantie zal de aangeslotene schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 5, GARANTIEREGELING

1. Gegarandeerd wordt, dat geleverde producten waarop de garantie van toepassing is, onder redelijkerwijs te voorziene externe omstandigheden, deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd; een en ander voorzover in dit Reglement ter zake geen beperkingen zijn opgenomen.
2. Het bestuur stelt vast welke producten en voor welke termijn deze producten onder de garantieregeling vallen.

Bij de vaststelling van 14 juni 1995 is door het bestuur bepaald dat de hiernavolgende producten onder de garantieregeling vallen:

1. kozijnen, ramen en borstweringen van hout, die geleverd zijn met een KOMO-(attest-met)-productcertificaat conform de Beoordelingsrichtlijn (BRL 0801), uitgegeven door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH).
2. verticale niet dragende uitwendige scheidings-constructies (binnenspouwbladen en gevelvullende elementen) die geleverd zijn met een KOMO-(attest-met)-productcertificaat conform de Beoordelingsrichtlijn (BRL 1001), uitgegeven door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH).
3. houten buitendeuren die geleverd zijn met een KOMO-(attest-met)-productcertificaat conform de Beoordelingsrichtlijn (BRL 0803), uitgegeven door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH).
Voorts buitendeuren als onderdeel van een levering van hiervoor onder 1. en 2. bedoeld geveltimmerwerk, mits deze zijn vervaardigd conform BRL 0803 “Houten buitendeuren” en van houtsoorten uit de duurzaamheidsklassen I en II dan wel rode meranti.

Buitendeuren die zijn voorzien van een door de Stichting Garantiefonds Deuren (GND) vastgesteld merkteken (garantiestift) worden geacht te voldoen aan de BRL 0803 en worden gegarandeerd overeenkomstig de garantiebepalingen van die Stichting.

Van wijzigingen hierin zal het Bestuur onverwijld mededeling doen aan aangeslotenen.

Van de hierboven genoemde Beoordelingsrichtlijnen (BRL's) zijn van toepassing de ten tijde van de opdracht tot levering laatstelijk vastgestelde versies, zulks met inbegrip van de aanvullingen, wijzigingen of afwijkingen, bedoeld in art. 4 lid 3 en met inachtnaam van eventueel door het bestuur vastgestelde overgangstermijnen.

3. De garantietermijn gaat in na levering door de aangeslotene, met dien verstande, dat de garantie op gebreken geconstateerd tussen de levering door de aangeslotene en het einde van de onderhoudsperiode van de (hoofd)aannemer en bij gebreke daarvan, gedurende drie maanden na levering c.q. ingebruikneming, niet van toepassing is.
 - a. Met in achtneming van de sub b aangegeven kortere termijnen die gelden voor bepaalde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn:
 1. voor kozijnen, ramen en borstweringen van hout: 10 jaar;
 2. voor verticale niet dragende uitwendige scheidingsconstructies (binnenspouwbladen en gevelvullende elementen): 10 jaar;
 3. voor houten buitendeuren: 6 jaar.
 - b. De duur van de garantie is voor de volgende onderdelen van producten beperkt tot de er bij genoemde termijn:
 1. voor hang- en sluitwerk: 5 jaar;
 2. voor dichtings-profielen en -materialen: 5 jaar;
 3. voor plaatmaterialen en of sandwichpanelen: 6 jaar.
4. Buiten de garantie vallen:
 1. Gebreken en/of schade aan en als gevolg van leveringen en werkzaamheden die niet door of onder verantwoordelijkheid van de aangeslotene zijn uitgevoerd.
 2. Schilderwerk, glasruiten en beglazing, ventilatieroosters.
 3. Gebreken en/of schade t.g.v. in opdracht door aangeslotene uitgevoerde, niet goedgekeurde afwijkingen van de vastgestelde kwaliteitseisen e.e.a. voor zover zij van invloed zijn op het ontstane gebrek en/of schade.

4. Condensvorming en de schadelijke gevolgen daarvan.
5. Gebreken en schade ontstaan ten gevolge van onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten, dan wel t.g.v. toepassing van sterk warmte-absorberende (donkere) kleuren.
6. Gebreken, schade en vervormingen die het gevolg zijn van bouwkundig onjuiste aansluitingen aan en belastingen door de omringende constructie op de gegarandeerde producten.
7. Gebreken en daaruit voortvloeiende schade, die redelijkerwijs reeds bij de inspectie bij de aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden.
8. Schade, die het gevolg zijn van brand, inbraak, overstroming, molest, aardbeving, atoomkernreacties en storm.

ARTIKEL 6, UITGEBREIDE GARANTIE

1. Het leveren met Uitgebreide Garantie is voorbehouden aan aangeslotenen die hiertoe door het bestuur zijn toegelaten.
2. Conform het besluit van het bestuur d.d. 9 maart 1994 is, in aansluiting op de Garantieregeling, volgens artikel 5 de Uitgebreide Garantie van toepassing verklaard op:
 - a. het glas/de beglazing;
 - b. de verfafwerking;
 - c. de plaatsing in de bouw.
3. De uitgebreide garantie is alleen van toepassing op kozijnen, ramen en deuren, die in de fabriek met isolatieglas zijn beglaasd en van een volledig afwerksysteem zijn voorzien. De kozijnen worden na de ruwbouw gemonteerd (in door de aangeslotene geleverde stelkozijnen). De ramen en deuren zijn of integraal onderdeel van het kozijn of worden na de ruwbouw afgehangen. Andere muur-/randaansluitingen zijn slechts toegestaan indien deze door of namens het Bestuur zijn goedgekeurd.

Voorts is plaatsing in door het aangesloten bedrijf zelf vervaardigde, dan wel van een andere aangeslotene betrokken binnenspouwbladen of gevelvullende elementen toegestaan mits de producten al tijdens de bouwfase van een adequate bescherming zijn voorzien.

4. De beglazing dient in een door het Bestuur goedgekeurd “belucht” beglazingssysteem, conform de uitgangspunten uit NEN 3576 te worden uitgevoerd.

Met inachtneming van het voorgaande kunnen voor buitendeuren de in de BRL 0803 aangegeven beglazingsmethoden worden toegepast.

5. De garantie op het schilderwerk/de verfafwerking is alleen van toepassing indien sprake is van een door de aangeslotene, in overleg met de verffabrikant vastgestelde, dekkende afwerking (DA).
6. Alle werkzaamheden vallend onder de Uitgebreide Garantie dienen door of onder verantwoordelijkheid van de aangeslotene te zijn uitgevoerd.
7. De uitgebreide garantie houdt een termijn in van:

1. voor het glas/de beglazing:

- a. in geval van kozijnen/ramen: 10 jaar
- b. in geval van deuren: 6 jaar

Op het isolatieglas zijn voorts de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant van toepassing.

2. voor ventilatieroosters in kozijnen, geplaatst direct op het glas: 10 jaar. Op de ventilatieroosters zijn voorts de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant van toepassing.

3. voor het schilderwerk/de afwerking: 4 jaar

4. voor de bevestiging en aansluiting aan het stelkozijn: 10 jaar

De duur van de garantie is voor de volgende onderdelen van de Uitgebreide Garantie beperkt tot:

1. voor de topsealer, in geval van een beglazingsmethode met topsealer: 4 jaar.

2. voor de vervangbare delen in direct op het glas geplaatste ventilatieroosters: 5 jaar.
8. Indien de Uitgebreide Garantie van toepassing is vervallen de uitsluitingen genoemd onder art.5 lid 4 sub 2 resp. sub 6 voorzover het onjuiste aansluiting aan het stelkozijn betreft.

ARTIKEL, 7 SCHADE

1. De kosten voor het herstel van de schade worden door of namens de Stichting vergoed tot een bedrag gelijk aan driemaal de oorspronkelijke prijs “af fabriek” van het desbetreffende onderdeel of product. Gevolgschades worden niet vergoed.
2. Onder schade wordt verstaan:
 1. Het optreden van houtrot, waaronder te verstaan aantasting van hout door houtrotverwekkende schimmels;
 2. Lekkages van kozijnen, ramen en gevelvullende elementen;
 3. Het niet goed functioneren van de beweegbare delen in buitenkozijnen als gevolg van het vervormen daarvan.
Voor vervormingen bij buitendeuren t.g.v. klimaatsinvloeden tijdens de garantieperiode geldt in dit verband dat:
 - a. de kromming loodrecht op het deurvlak gemeten volgens NEN-EN 24 maximaal 8 mm mag zijn;
 - b. de scheluwte van een deur, gemeten in gesloten toestand maximaal 8 mm mag bedragen.

Overschrijding van genoemde maxima dient te zijn vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.

Indien de Uitgebreide Garantie van toepassing is wordt onder schade eveneens verstaan:

4. Lekkages van kozijnen, ramen en deuren als gevolg van onjuiste beglazing.

5. Het niet goed functioneren van de beweegbare delen in buitenkozijnen als gevolg van onjuiste plaatsing van het glas.
 6. Het niet goed functioneren van de beglazing al of niet in samenhang met de eventueel direct hierop geplaatste ventilatieroosters, alsmede gebreken aan het isolatieglas.
 7. Voortijdige onthechting resp. verval van het dekkende schilderwerk waardoor de beschermende werking voor de ondergrond onvoldoende is.
In afwijking van lid 1 van dit artikel en met inachtneming van art. 6 lid 7 sub 3 worden de kosten van herstel van schilderwerk vergoed tot maximaal 25% van de oorspronkelijke prijs van het product.
 8. Lekkages resp. het niet goed functioneren van de bevestiging en aansluiting van de montagekozijnen aan de stelkozijnen.
3. Onder de kosten van herstel worden verstaan:
1. reparatie, zonodig inclusief verwijdering, behandeling en plaatsen danwel, zulks ter beoordeling van het Bestuur
 2. vervanging van het gegarandeerde product, dan wel onderdelen daarvan waarin de schade was opgetreden.

ARTIKEL 8, KLACHTENPROCEDURE.

1. De verkrijger is verplicht om zo spoedig mogelijk na ontdekking van tekortkomingen aan de gegarandeerde producten of onderdelen daarvan melding te doen bij het Bestuur van de Stichting. Deze melding kan ook door een gemachtigde worden gedaan en kan zowel mondeling, telefonisch, als schriftelijk plaatsvinden. De Stichting registreert dit bericht als een voorlopige melding.
2. De Stichting zal na ontvangst van de melding binnen 5 werkdagen een informatieformulier toezenden ter verkrijging van nadere informatie omtrent de klacht.

De te verstrekken informatie dient in elk geval te omvatten:

- adresgegevens van de verkrijger en (event.) zijn gemachtigde;
- adresgegevens van het pand (c.q. panden) waarbij tekortkomingen aan het timmerwerk zijn geconstateerd;
- adresgegevens van de bouwer van het pand;
- (indien mogelijk) adresgegevens van de onderneming of aangeslotene die betreffend timmerwerk heeft vervaardigd;
- aard c.q. korte omschrijving van het (soort) timmerwerk alsmede van de klacht;
- gegevens omtrent garantie-certificaat resp. leveringsdatum van de producten of onderdelen en opleveringsdatum van het werk;
- eventuele gegevens m.b.t. de constatering resp. of er al beoordelingen hebben plaatsgevonden.

Het informatieformulier dient binnen 15 werkdagen te worden gere-
tourneerd.

Na ontvangst van het ingevulde informatieformulier zal de Stichting onderzoeken of op de desbetreffende producten of onderdelen daadwerkelijk de garantie van toepassing is, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van de reglementen van de Stichting ten tijde van de levering.

3. Indien op de betrokken producten of onderdelen de garantie van toepassing is, zal het Bestuur de aangeslotene, die de betrokken producten of onderdelen heeft geleverd, van de klacht op de hoogte stellen, tenzij deze inmiddels zijn bedrijf heeft beëindigd c.q. diens adres onbekend is.
4. Het Bestuur zal onder inschakeling van een (of meer) deskundige(n) c.q. onafhankelijk schade-expert, de klacht laten onderzoeken en zich daaromtrent laten informeren en adviseren m.b.t. de afwikkeling. De aangeslotene, die de desbetreffende producten of onderdelen heeft geleverd wordt, indien mogelijk, bij dit onderzoek betrokken.
Bij, naar het zich laat aanzien, grote schades, waarvan de oorzaak niet duidelijk is, zal in overleg met de verkrijger of diens gemachtigde de in te schakelen expert worden gekozen.
5. Indien het Bestuur onderzoek door een (of meer) deskundige(n) noodzakelijk acht, kan van de klager betaling van een bedrag aan inspectiekosten worden verlangd groot f 250,--.

Indien de klacht gegrond is, worden eventueel betaalde inspectiekosten aan de klager gerestitueerd.

6. Na ontvangst van de informatie aangaande het ingestelde onderzoek van de door het Bestuur aangewezen dan wel in overleg met de verkrijger gekozen deskundige(n) zal het Bestuur vaststellen of de schade onder de garantie valt.

Er kunnen geen aanspraken op grond van het Garantiereglement noch tegenover de aangeslotene worden gedaan

- indien bij het onderzoek blijkt dat voorafgaande aan de melding van de klacht al herstelmaatregelen zijn uitgevoerd;
- indien de verkrijger verzuimt de in lid 1 bedoelde melding binnen de gestelde termijn te doen.

7. Indien het Bestuur besluit dat de klacht ongegrond is, wordt de klager daarvan onverwijld mededeling gedaan.

Indien de klacht gegrond is zal de door het Bestuur benoemde schade-expert tevens de hoogte van de financiële schade vaststellen. Het Bestuur stelt vast, mede op basis van het rapport van deze expert, tot welk bedrag de schade ten laste van de Stichting gebracht kan worden.

8. Indien degene die de klacht heeft ingediend zich met de uitspraak van het Bestuur niet kan verenigen, kan hij in beroep gaan bij de in artikel 14 van de statuten van de Stichting bedoelde Geschillencommissie.

In de kennisgeving van het bestuursbesluit zullen de termijn waarbinnen van de beslissing in beroep gekomen kan worden, de wijze waarop en het adres waaraan het beroepsschrift moet worden verzonden, worden vermeld.

9. Het Bestuur zal in overleg met de verkrijger vaststellen of en door wie de schade zal worden hersteld. In principe komt voor het herstel de aangeslotene, die de betrokken producten of onderdelen heeft geleverd, in aanmerking.

Indien de verkrijger zelf, onder gebruikmaking van de uit te keren schadevergoeding, al of niet het herstel regelt, vervalt de garantie op betreffende producten of onderdelen voor de nog openstaande periode.

ARTIKEL 9, WAARBORG

1. De kosten van herstel komen ten laste van de Stichting, voor zover deze het in artikel 7 lid 1 i.c. lid 2 sub 7 van het Garantierglement gestelde maximum niet overschrijden.
2. Geschillen tussen de aangeslotene, de verkrijger en de Stichting terzake van de nakoming van het bepaalde in lid 1, worden voor zover niet anders is bepaald, beslecht door het gewone recht.

ARTIKEL 10, SLOTBEPALING

1. Dit Reglement kan overeenkomstig artikel 6 lid 2 sub f van de Statuten worden gewijzigd door het Bestuur voorzover nodig met inachtneming van een overgangsregeling.
2. In de gevallen waarin dit Reglement niet voorziet beslist het Bestuur.
3. De Stichting is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiend uit de uitvoering van het Garantierglement of voorschriften, statuten, reglementen of besluiten van de Stichting, tenzij en voorzover de schade te wijten is aan grove schuld of grove nalatigheid van de stichting of haar organen.



STICHTING GARANTIEFONDS VOOR TIMMERWERK
POSTBUS 24, 1400 AA BUSSUM
KANTOOR: NW. 'S-GRAVELANDSEWEG 16