

## **SGT-Garantieregeling voor niet-rechtspersonen**

### **1. Begripsomschrijvingen**

- a. Aangeslotene: een bij de Stichting aangesloten producent. Informatie over aangesloten producenten is te vinden op de website [www.sgtonline.nl](http://www.sgtonline.nl);
- b. Garantie: de garantie op producten van de Aangeslotene die door de Aangeslotene aan de Verkrijger is verstrekt, zoals omschreven in de Garantievoorwaarden;
- c. Garantievoorwaarden: de voorwaarden die van toepassing zijn op de door een Aangeslotene verstrekte Garantie;
- d. Insolventie: (a) het door de rechtbank uitgesproken faillissement van de Aangeslotene, of (b) het geval dat, naar het uitsluitende oordeel van de Stichting, voldoende feiten en omstandigheden zijn komen vast te staan, waaruit blijkt dat de Aangeslotene haar betalingen heeft gestaakt en/of in een toestand verkeert welke in feite overeenkomt met de hiervoor onder (a) genoemde situatie.
- e. SGT-Garantieregeling: de onderhavige regeling;
- f. Stichting: Stichting Garantie voor Timmerwerk, gevestigd te Bussum;
- g. Producten: producten of onderdelen van producten waarop de Garantie van toepassing is;
- h. Verkrijger: de eigenaar van de woning c.q. het gebouw waarin het product/de producten is/zijn verwerkt, niet zijnde een rechtspersoon.

### **2. Algemeen**

- 2.1. De Stichting verplicht zich, binnen de grenzen van het bepaalde in deze SGT-Garantieregeling, jegens de Verkrijger garant te staan voor de verplichtingen van een Aangeslotene tot het herstel van producten uit hoofde van de Garantievoorwaarden, indien en voor zover de Aangeslotene door Insolventie niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen.

- 2.2. Bij de beoordeling van een verzoek aan de Stichting tot herstel van producten op grond van deze SGT-Garantieregeling zijn de Garantievoorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze SGT-Garantieregeling.

### **3. Beperkingen**

- 3.1. Indien en voor zover op grond van deze SGT-Garantieregeling een recht op herstel van een product bestaat, geldt dat de Stichting garant staat voor de kosten van het herstel tot maximaal € 10.000,- per Verkrijger per garantieclaim of een reeks met elkaar verband houdende garantieclaims die dezelfde oorzaak hebben. De kosten voor herstel van producten boven het bedrag van € 10.000,- komen voor rekening van de Verkrijger. De hoogte van de kosten van het herstel van een product wordt vastgesteld door de Stichting op basis van het onderzoek van de deskundige(n) zoals bepaald in artikel 5.2.
- 3.2. Het herstel van het product zal alleen geschieden indien en voor zover de Verkrijger zijn schade niet kan verhalen op derden.
- 3.3. Onder Insolventie wordt niet verstaan bedrijfsbeëindiging van een Aangeslotene.

### **4. Verplichtingen van de Verkrijger**

- 4.1. Om in aanmerking te komen voor herstel van een product op grond van deze SGT-Garantieregeling dient de Verkrijger te beschikken over een geldig garantiecertificaat volgens art 3.1 van de garantievoorwaarden en dient het product gemerkt te zijn volgens art 3.2 van de garantievoorwaarden.
- 4.2. De Verkrijger is verplicht zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van een gebrek aan het product melding te doen bij de Stichting door het volledig en naar waarheid invullen van een (digitaal) klachtmeldingsformulier, dat te vinden is op de website van de Stichting, [www.sgtonline.nl](http://www.sgtonline.nl). De melding dient te voldoen aan de overige voorwaarden die vermeld staan op de website.
- 4.3. De Verkrijger is op straffe van verlies van het recht op herstel van het product verplicht aan de Stichting alle gevraagde inlichtingen en stukken te verschaffen en volledige medewerking te verlenen bij de beoordeling van de garantieclaim.

### **5. Garantieclaims**

- 5.1. Na ontvangst van de melding conform het bepaalde in artikel 4.1 zal de Stichting beoordelen of op het product daadwerkelijk de Garantie van toepassing is, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van de Garantievoorwaarden ten tijde van de levering van het product. Daarnaast zal de Stichting beoordelen of sprake is van Insolventie van de Aangeslotene.

- 5.2. Indien op het product de Garantie van toepassing is en sprake is van Insolventie van de Aangeslotene, zal de Stichting, onder inschakeling van een of meer onafhankelijke deskundigen, het gebrek laten onderzoeken. De Stichting zal zich door de onafhankelijke deskundige(n) laten informeren omtrent het gebrek en de kosten van herstel en zich laten adviseren met betrekking tot de afwikkeling.
- 5.3. Na ontvangst van de informatie aangaande het ingestelde onderzoek van de door de Stichting ingeschakelde onafhankelijke deskundige(n), zal de Stichting vaststellen of, en zo ja, in hoeverre, het product op grond van de Garantievoorwaarden voor herstel in aanmerking komt. De Stichting is niet verplicht om zich te conformeren aan het oordeel van de onafhankelijke deskundige(n).
- 5.4. Er kunnen geen aanspraken op grond van deze SGT-Garantieregeling worden gedaan:
- indien bij het in artikel 5.1 bedoelde onderzoek blijkt dat voorafgaande aan de melding van het gebrek al herstelmaatregelen zijn uitgevoerd door een niet-Aangeslotene of het product zich vanwege andere redenen niet meer in originele staat bevindt;
  - indien de Verkrijger niet aan het bepaalde in deze SGT-Garantieregeling heeft voldaan, waaronder in het bijzonder het bepaalde in artikel 4.1.
- 5.5. Indien de Stichting besluit dat de garantieclaim ongegrond is, wordt de Verkrijger daarvan mededeling gedaan.
- 5.6. Indien de garantieclaim gegrond is, zal de Stichting de Verkrijger daarvan op de hoogte stellen en een andere Aangeslotene opdracht geven het product te herstellen voor rekening van de Stichting tot maximaal € 10.000,-.
- 5.7. Indien de Verkrijger het herstel van het product zelf regelt of heeft geregeld, vervalt de Garantie op het product voor de nog openstaande periode.

## **6. Cessie en subrogatie**

- 6.1. Indien de Stichting het product laat herstellen, wordt de Stichting gesubrogeerd in de rechten van de Verkrijger jegens de betrokken Aangeslotene en/of derden.
- 6.2. De Verkrijger is, indien de Stichting dat verlangt, verplicht mee te werken aan cessie aan de Stichting van zijn rechten jegens de betrokken Aangeslotene en/of derden in verband met de Garantie. Op eerste verzoek van de Stichting dient de Verkrijger met betrekking tot de hiervoor bedoelde rechten akte(n) van cessie te ondertekenen, ter hoogte van de kosten van het herstel van het product volgens door de Stichting vast te stellen model(len).

- 6.3. Zolang de Verkrijger de in het voorgaande lid vastgelegde verplichting niet nakomt heeft hij geen aanspraak op herstel van het product.

## **7. Slotbepalingen**

- 7.1. Deze SGT-Garantieregeling is van toepassing op producten met een Garantie die van kracht is geworden op of na de datum van inwerkingtreding van deze SGT-Garantieregeling.
- 7.2. Deze SGT-Garantieregeling kan worden gewijzigd door de Stichting.
- 7.3. In alle gevallen waarin deze SGT-Garantieregeling niet voorziet, beslist de Stichting.
- 7.4. De Stichting is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiend uit de uitvoering van deze SGT-Garantieregeling of voorschriften, statuten, reglementen, voorwaarden of besluiten van de Stichting, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan opzet van de Stichting.
- 7.5. Op deze SGT-Garantieregeling is Nederlands recht van toepassing.
- 7.6. Partijen hebben de keuze om geschillen omtrent een garantieclaim voor te leggen bij de bevoegde rechter of in een kort geding bij de Raad van Arbitrage.